



TRAINING WAARDEREND KWALITEITS- MANAGEMENT

voor kwaliteitsprofessionals en
kwaliteitsauditors

In deze training leer je kwaliteitsverbeteringen te realiseren door waarderend actieonderzoek. Dat gebeurt door de verbeteringen in nauwe samenwerking met betrokkenen vorm te geven. De training reikt je de handvatten aan om resultaat te bereiken, waarbij participatie en zelforganisatie onderscheidende kenmerken van deze training zijn.

KWALITEITSMANAGEMENT: DE KUNST VAN DRAAGVLAK CREËREN

19 & 20
FEBRUARI
+ 10 APRIL
2018

” Waarde-
rend kwaliteits-
management
is voor het
management dé
methode om zijn
kwaliteitsagenda
uit te voeren met
de waarborg
van een hoge
betrokkenheid
van medewer-
kers. ”

De belangstelling voor kwaliteitsmanagement in organisaties neemt toe. Er worden steeds hogere eisen gesteld aan de betrouwbaarheid van producten en diensten, processen en systemen. Het zijn met name de toenemende eisen van toezichthouders en van veranderende wet- en regelgeving die hierbij een belangrijke rol spelen.

Continue verbetering is voor medewerkers een blijvend aandachtspunt geworden en noodzaakt organisaties om goede ondersteuning en opleidingsmogelijkheden aan te reiken.

Deze training helpt kwaliteitsprofessionals en kwaliteitsauditors om op waarderende wijze kwaliteitsverbetering te realiseren. De focus ligt daarbij op het creëren van betrokkenheid en draagvlak voor verbetering en vernieuwing.

Waarderend kwaliteitsmanagement is voor het management dé methode om zijn kwaliteitsagenda uit te voeren met de waarborg van een hoge betrokkenheid van medewerkers.

HET BELANG VAN EEN WAARDERENDE ATTITUDE

Waarderend kwaliteitsmanagement wil de kwaliteit van een product, dienst, proces of organisatie verbeteren vanuit de intrinsieke motiva-

tie van de betrokken medewerkers. Daarbij past een integrale werkwijze die structuur, cultuur, leiderschap en vernieuwing aan elkaar verbindt.

>>

De waarderende kwaliteitsprofessional kijkt vooruit naar wat nodig is in plaats van achterom te kijken naar wat er mis is gegaan. Hij of zij houdt de organisatie 'positief scherp', stelt de klant centraal en richt zich op de successen en kansen in de hele keten. Ook vermijdt hij of zij een eenzijdige

focus op problemen en richt zich op de kansen en mogelijkheden voor verbetering vanuit het streven naar continue leren en ontwikkelen. Deze aanpak vergroot het commitment van mensen om gezamenlijke kwaliteitsdoelstellingen te realiseren.

EEN EFFECTIEF KWALITEITSSYSTEEM TELT!

Onderdeel van een kwaliteitszorgsysteem is dat regelmatig wordt getoetst of het nog doeltreffend is of dat verbeteringen nodig zijn.

De vraag die hierbij kan worden gesteld is of het systeem nog steeds bijdraagt aan kwaliteitsborging en zichtbare verbeteringen. Deelnemers aan de training leren hoe ze een waarderende toetsing (audit) opzetten en uitvoeren met het doel het gebruik en de borging van het systeem te verbeteren.

Partnerschap en een waarderende grondhouding doen, naast inhoudelijke kwaliteit en deskundigheid, nadrukkelijk een beroep op het vermogen van de kwaliteitsauditor om acceptatie te verwerven voor het proces én de uitkomsten.

Met als meerwaarde een effectiever kwaliteitsproces, meer betrokkenheid en inbreng van belanghebbenden en gedeeld eigenaarschap.



VOOR WIE?

VOOR WIE IS DE TRAINING BESTEMD?

Ben jij als kwaliteitsprofessional en/of kwaliteitsauditor verantwoordelijk voor de kwaliteitsketen, de toepassing van kwaliteitsmanagement en of kwaliteitsstoetsing?

Je hebt als deelnemer ervaring met kwaliteitsmanagement op het vlak van het inrichten, aansturen of uitvoeren ervan, beschikt over inhoudelijke kennis van kwaliteitsmanagement en hebt behoefte aan verdieping op het vlak van samenwerking en organisatieontwikkeling.

Dan is deze training uitermate geschikt voor jou. Managers die kwaliteitsverbetering willen realiseren krijgen in deze training bruikbare handvatten aangereikt hoe ze dat kunnen doen.

NA DE TRAINING

- Heb je kennis van de principes van Waarderend Actieonderzoek en van de toegevoegde waarde ervan in je werk;
- Kun je deze principes inzetten in jouw eigen kwaliteitsmanagement praktijk;
- Kun je kwaliteitsmodellen zoals ISO, NIAZ, HKZ, NVAO standaarden, INK etc. aanvullen met de waarderende principes van kwaliteitsmanagement en recepten ontwikkelen voor het borgen van kwaliteit in jouw organisatie;
- Beschik je over de kennis en handvatten om een waarderende kwaliteitsstoetsing uit te voeren;
- Heb je de competenties ontwikkeld om een waarderende grondhouding aan te nemen, waarderende gesprekken te voeren, kwaliteitsprocessen waarderend te faciliteren en rapportages met een waarderende toonzetting te produceren;
- Heb je (her-)nieuwe energie en inzichten om toe te passen in je werk.

PRAKTISCHE INFORMATIE



De training wordt gegeven in Zee-
wolde. We starten iedere dag om
9.00 uur en eindigen om 17.00 uur.
De prijs van deze driedaagse cursus
bedraagt € 1.750,-. Dit is inclusief het
handboek Appreciative Inquiry en
exclusief BTW.

Na jouw aanmelding ontvang je na-
dere informatie over de inschrijving,
het programma en verblijf. Heb je
nog vragen?

Neem voor inhoudelijke informatie
over deze training contact op met
één van de beide trainers:

Jeannette de Haan
jeannette@jesconsulting.nl

Robbert Masselink
robbert@keynoteconsultancy.nl

We mailen of bellen je terug voor
een persoonlijk gesprek.

OP MAAT GEMAAKT

We verzorgen deze training ook in
company en werken dan met teams
en groepen die samenwerken aan
kwaliteitsverbetering.

Wij ontwikkelen programma's en
trainingen waarin we training, con-
sultancy en begeleiding desgewenst
op maat combineren.

Het voordeel is een aanbod toege-
snelen op uw bedrijfssituatie, sterk
praktijkgericht en met zichtbare re-
sultaten en nieuwe competenties als
uitkomst.

Wil je meer weten over de mogelijk-
heden, neem dan gerust contact met
ons op.

TRAINERS IN WAARDEREND KWALITEITSMANAGEMENT



JEANNETTE DE HAAN
(RO EMIA) is eigenaar van JES Con-
sulting. Jeannette heeft meer dan 15
jaar audit, kwaliteits- en procesma-
nagementervaring in zowel de pro-
fit- als non profitsector.

Zij heeft vanuit haar achtergrond
ruime ervaring in het uitvoeren van
waarderende audits en kwaliteits-
onderzoeken. Als senior organisa-
tie adviseur van Bestuur en Directie
heeft zij diverse verandertrajecten
begeleid.

Ook heeft zij strategische organisa-
tie ontwikkelingstrajecten begeleid
inclusief de begeleiding naar de ge-
wenste cultuur. Zij begeleidt teams in
hun ontwikkeling op zowel vaktech-
nisch, persoonlijk als op teamniveau.
Jeannette is geschoold in Appre-

ciative Inquiry en mede auteur van
het Handboek Appreciative Inquiry.
Jeannette is de ontwikkelaar van
waarderend auditen. Zij publiceert
en verzorgt coaching en trainingen
(o.a. voor het IIA en NBA).

Jeannette heeft ruime ervaring met
waarderend ontwikkelen en waar-
derend actieonderzoek. Zij is coach
My Motivation Insights, NLP Master
en ervaren in het begeleiden/ faci-
literen van groepsprocessen. Jean-
nette werkt in co-creatie samen met
diverse coaches, trainers en acteurs.

Haar trainingen kenmerken zich door
afwisselende werkvormen, veel in-
teractie en een positieve energie.



ROBBERT MASSELINK

adviseert en begeleidt bedrijven bij het vitaal en productief maken van werk- en samenwerkingsrelaties en het creëren van een waarderend werkklimaat.

Hij heeft ruim 20 jaar ervaring met het toepassen van actieonderzoek in het bedrijfsleven en de (semi-)publieke sector.

Robbert heeft als auteur en eindredacteur drie publicaties over Waarde-

rend Actieonderzoek (Appreciative Inquiry) op zijn naam staan: Waarderend Organiseren, het Waarderend Werkboek en het handboek Appreciative Inquiry. Hij traint, coacht en doceert hierover in bedrijven en in het onderwijs.

Daarnaast adviseert en begeleidt hij besturen en managementteams bij strategische en veranderkundige vraagstukken en is hij werkzaam als onderzoeker op het gebied van complexiteit.

CONTACT

Je kunt je aanmelden voor deze training waarderend kwaliteitsmanagement door een mail te sturen aan Mariska Verhaart: mariska@keynoteconsultancy.nl of haar te bellen op (036) 5245654.

WEBSITES

www.jesconsulting.nl
www.keynoteconsultancy.nl



TRAINING WAARDEREND KWALITEITS- MANAGEMENT

voor kwaliteitsprofessionals en
kwaliteitsauditors